

## תקנון ותנאי שימוש באתר האינטרנט של אלי הראל מהנדסים

[www.Eliharel.co.il](http://www.Eliharel.co.il)

[WWW.shop.eliharel.co.il](http://WWW.shop.eliharel.co.il)

### א. מבוא

1. תקנון זה מהווה זיכרון דברים ובא לפרט את היחסים ותנאי ההתקשרות בין הגולש לבין האתר.
2. הגלישה באתר ו/או הרשמתך כמנוי כדי לקבל את השירותים שבו, או רכישה בו נחשבים להסכמה מצדך לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם.

### ב. הגדרות:

(א) האתר – אתר האינטרנט של אלי הראל מהנדסים שכתובתו:

(1) [WWW.EliHarel.co.il](http://WWW.EliHarel.co.il)

(2) [WWW.shop.eliharel.co.il](http://WWW.shop.eliharel.co.il)

(ב) החוק: חוק להגנת הספרות והסופרים

(ג) תקנון – התקנון של אתר האינטרנט המפורט במסמך זה.

(ד) מנהל האתר- אלי הראל מהנדסים.

(ה) רישום לאתר – הזנת פרטים אישיים של לקוח בטופס המיועד לכך באתר.

(ו) הגולש: הוא הלקוח, המזמין, או הרוכש.

### ג. הוראות שימוש באתר

1. האתר מיועד לספק מידע לבונים בתים צמודי קרקע ומהווה גם חנות וירטואלית בה מוצגים מוצרים מסוגים שונים כגון: ספרים, קורסים דיגיטליים, הרצאות ועוד.
2. עליך לקרוא בעיון את התקנון וכל הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש או רכישה באתר. הנהלת האתר רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת. חובתך להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר.
3. התיאור והנוסח בתקנון יהיו בלשון רבים או יחיד, זכר או נקבה לצורך נוחות בלבד.
4. האתר שומר לעצמו את הזכור להוסיף, לשנות, או להחליף את התקנון, חלקית או במלואו ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. התקנון מחוייב החל ממועד פרסומו באתר.
5. כל התנהלות האתר ואלי הראל מהנדסים לטובת לקוח בניגוד לאמור בתקנון זה הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשתמש או תחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.
6. השימוש באתר מותר ל:
  - (א) לכל אדם שהינו מגיל 18 ומעלה, שיש ברשותו חשבון בנק פעיל בישראל.
  - (ב) ולכל אדם שמיש ברשותו תיבת דואר אלקטרוני ושמיילא את פרטיו האישיים נאמנה בטופס ההרשמה לאתר לרבות כתובת, תעודת זהות, טלפון.
7. הנהלת האתר רשאית לחסום או להפסיק או להשעות לאתר את גישת הגולש לשירותים אם תנאי התקנון יופרו על ידו.
8. הגלישה והשימוש באתר האינטרנט של אלי הראל מהנדסים לרבות תכניו והשירותים הניתנים בו, מהווים הסכמה מראש לכל התנאים הקבועים בתקנון זה.
9. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
10. אין לרשום אדם אחר שאינו מסכים לכך או ללא נוכחותו הפיסית מול מסך בעת הרישום.
11. הרישום באתר הוא לשימוש אישי ובלעדי של הגולש. אין להעביר את הרשאת השימוש לאדם אחר כלשהו. יש לדייק בפרטים האישיים של הרישום.
12. אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר מידע מעליב, פוגע, משמיץ, מאיים או שקרי, בעל אופי מיני, גזעני וכד'.
13. אין לעשות שימוש מסחרי באתר או לשלוח פרסומות בכל דרך שהיא.
14. הינך מצהיר בעת רישום זה כי ידוע לך שהנהלת האתר אינה בעלת יכולת לסנן את המנויים הנרשמים לאתר.

### ד. זכויות יוצרים וקניין רוחני

1. האתר נבנה ומופעל ע"י אלי הראל (להלן "העסק") ומטרתו להציג מידע לגולש ולמכור מוצרים או שירותים אחרים בתחום הבנייה ללקוחות ולגולשים המתעניינים בנושאים הבנייה.
2. כל הזכויות באתר ובתכנון שמורות לאלי הראל, לרבות מאמרים, סרטונים, תמונות, וקבצים.
3. כל התוכן באתר הוא תוכן מקצועי שנכתב, נערך, עוצב והוסרט על ידי אלי הראל למיטב ידיעתו. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או לעשות כל שימוש אחר בתוכן שבאתר, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאלי הראל.
4. העתקה של תכנים נתפסת על ידי אלי הראל בחומרה רבה והוא יפעל בכל אמצעי האפשרי בחוק כדי להביא מפרי זכויות יוצרים לדן.

#### ה. אחריות והגבלת אחריות

1. הנהלת האתר מסירה מעצמה אחריות על פעילויות הגולשים באתר שנעשו באופן בלתי חוקי או במטרה לגרום לנזקים לאתר או לגולשים אחרים שבו.
2. הנהלת האתר אינה אחראית לתוכן מודעות, "באנרים", חומר פרסומי או תכני האתר. האחריות היא על המפרסמים והגולשים בלבד.
3. הנהלת האתר תעשה כל מאמץ על מנת להפעיל את האתר בצורה תקינה. אין ביכולת האתר להתחייב לזמינות קבועה של האתר מבלי שיפול ו/או מבלי שיזדקק להפלות לצרכי תחזוקה מעת לעת. לכן הנהלת האתר רשאית להפסיק את השימוש בו לצרכים אלו. הגולש מסכים בזה כי אין ולא יהיו לו טענות או תביעות נגד הנהלת האתר בנושא. אין ולא יינתן פיצוי או זיכוי כספי לגולש בשל נפילות או התקלות או הפסקות בשירות.
4. במסגרת הליך רכישת מוצרים באמצעות האתר, על הרוכש למסור פרטים אישיים שלו ולבחור אם לקבל מידע מקצועי או פרסומי נוסף בדואר האלקטרוני.
5. לקוח שאישר בעת מילוי "טופס פרטים אישיים" לקבל מהאתר מידע מקצועי או פרסומי נוסף בדואר אלקטרוני, יכנס למאגר הלקוחות של האתר ויקבל דואר אלקטרוני ומסרונים מעת לעת. אישור זה מהווה הסכמה לקבלת מידע פרסומי ושיווקי מאתר כאמור, לפי חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. אישור זה יהיה בתוקף עד למועד ביטולו על ידי הלקוח, בהודעה מפורשת לחברה.
6. הגולש מאשר שכל מסירת פרטיו האישיים נעשים מרצונו החופשי ובהסכמתו. הגולש מסכים לשימוש בפרטים האישיים וכי אין בזה פגיעה בפרטיות הגולש.
7. האתר לא יישא באחריות לתוכן שיווקי או פרסומי כלשהו ו/או לכל שימוש לרעה שנעשה באתר שבנה עבור אחד מלקוחותיו.
8. אין הנהלת האתר אחראית לתוכן הלינקים (קישורים) מבחינת שלמות או אמינות. כמו כן אין הנהלת האתר אחראית לפירסומות של באנרים המופיעים באתר.
9. האתר אינו אחראי ולא יישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר שנגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה משימוש או רכישה באתר, ללא קשר לעילת התביעה, לרבות הפסד הכנסה או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. אז האתר שומר לעצמו את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב לרוכש.
10. אתרי אינטרנט חשופים להתקפות ונסיונות פריצה מצד גורמים שונים. אלי הראל נוקטים באמצעי אבטחה שונים על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי הלקוחות אבל לא ניתן להבטיח זאת לגמרי. יתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. אלי הראל מהנדסים אינו מתחייב שהשירותים והמידע באתר ובשרתים (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשי למידע המאוחסן בהם. הגולש משחרר בזאת את אלי הראל בעת הגלישה, בהרשמה ובעלאת תוכן או מידע מכל אחריות או נזק שיגרם להם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע ומוותרים על כל טענה כנגד אלי הראל מהנדסים בקשר לכך.

#### ו. אחריות מוצר:

1. אחריות המוצר – האתר אחראי לטיב המוצר וזאת כמקובל בענף ההוצאה לאור והספרים.
2. במקרה של ויכוח בנושא שירות ואחריות לאחר קבלת המוצר ולאחר שימוש בתקופת האחריות מסכימים הצדדים מראש כי בכל מקרה של ויכוח או תביעה כספית אזי שבמקרה כזו סכום התביעה כלפי האתר לא יוכל לעלות מעבר לסכום מוצר מקביל ותקין על כפי ערכו ביום התביעה.
3. בעת פנייה להחלפת מוצר בשל היותו תקול, ישלח המוצר לאתר לבדיקה של מבקר איכות. רק לאחר בדיקת מבקר האיכות ולאחר קבלת אישורו לתקלה במוצר יוחלף המוצר במוצר חדש, זהה או דומה.

#### ז. רכישות באתר:

1. כניסה לאתר ורכישת מוצר באתר תיעשה באמצעות הרשמה לאתר והשאת פרטים מלאים אותם יש למלא נאמנה.
2. הגולש יבצע את ההרשמה ובתנאי שהוא מקבל על עצמו את תנאי תקנון זה לרבות תנאי הרכישה באתר.
3. רכישות יתבצעו בפועל רק על ידי אישור מחברת כרטיס האשראי. החל ממועד אישור חברת האשראי יחולו מועדי האספקה.
4. בסיום ההזמנה יישלח לגולש דואר אלקטרוני עם פרטי ההזמנה שיהווה אישור על קליטת ההזמנה על ידי החברה.

5. פרטי כרטיס אשראי שנמסר על ידי הגולש ושחויבו לא אושר על ידי חברת האשראי – אי חיוב זה על ידי חברת כרטיסי האשראי יהווה ראייה לביטול עסקה מבחינת האתר.
6. רכישות באתר ייעשו באמצעות תשלום בכרטיס אשראי רגיל בלבד. אין לבצע תשלום בכל אמצעי תשלום אחר (כגון: תווי קנייה, תווי ש"י, כרטיסי חיוב מיוחדים, כרטיסים נטענים וכו').
7. במקרה של ביטול עסקה יהא רשאי האתר לחייב את הרוכש בתשלום "דמי ביטול" של עד 5% ממחיר המוצר שנרכש או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם. דמי ביטול יגבו רק במקרה שביטול העסקה לא נעשה עקב אי התאמה או מוצר פגום.

#### ח. ביטול עסקה:

1. ביטול עסקה על ידי הגולש הינו כל שינוי שהגולש ביצע לאחר פעולת הרכישה, וזאת לאחר שלחץ "אישור רכישה".
2. הלקוח רשאי לבטל את העסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק")
3. לקוח המעוניין בהחזרה או בהחלפה של מוצר אשר נרכש דרך האתר זכאי לעשות כן בתוך 30 יום מביצוע ההזמנה' וכתנאי שלא נעשה שימוש במוצר והמוצר סגור ואטום באריזתו המקורית ושלא הוסרה ממנו התווית.
4. ניתן לבטל עסקה לרכישת מוצר בכל אחת מהדרכים הבאות:
  - א. בהודעה טלפונית לאלי הראל מהנדסים בטלפון: 0506298351
  - ב. באמצעות שליחת מכתב בקשה לאלי הראל מהנדסים ת.ד. 17 כפר הרא"ה 3895500
  - ג. באמצעות שליחת הודעה במייל (הודעה כתובה שצולמה והועלתה למייל) לכתובת [Eliharel.books@gmail.com](mailto:Eliharel.books@gmail.com)
5. ההחזר יבוצע בתוך 7 ימי עסקים ובכפוף לנהלי חברת האשראי.
6. לא ניתן לבטל רכישה של מוצרים אשר הוצאו מאריזתם המקורית ואשר נעשה בהם שימוש כלשהו.
7. ביטול עסקה ללא חיוב דמי ביטול יתאפשר במקרה של פגם במוצר אשר נתגלה טרם שימושו ונעשה בתום לב או במקרה של אי התאמה בין המפרט שפורסם והמוצר שסופק.
8. לגולש לא תהיה תביעה כלפי האתר שערכה יהיה גבוה מעבר לסכום רכישת המוצר או המוצרים באתר בפועל. הצדדים מסכימים כי סכום הרכישה יהווה את הסכום המרבי עליו יידונו הצדדים אם בהסכמה במקרה של ייכוח או תביעה בין הצדדים.
9. אם סופק המוצר ללקוח, חלה חובת החזרת המוצר באופן פיסית לכתובת הפרדס 6 ת.ד. 17 כפר הרא"ה. ועל חשבון הלקוח.
10. המוצר צריך להיות שלם וללא פגיעה, נזק, פגם מכל מין וסוג שהוא וזאת מבלי שנעשה בו שימוש.
11. מוצר שישלח לאתר באמצעות שליח, כל האחריות לגבי הגעת המוצר הינה על הלקוח בלבד.
12. לאתר זכות לבטל עסקה במקרים הבאים:
  - א. במקרה בו תימצא כל טעות לרבות טעות אנוש בהגדרת המוצר, בפרטיו, מחיר או כל פרט בפרסום המוצר.
  - ב. האתר, לשיקול דעתו הבלעדית, זיהה שהגולש אינו עומד בתנאי האתר.

#### ט. אספקת מוצרים ודמי טיפול, משלוח וביטוח:

1. הספרים יסופקו לגולש בתוך 14 ימי עבודה. איסוף עצמי יבוצע בתיאום מראש ולפי הנחיות האתר בלבד. זמן אספקה הינו על פי ימי עבודה בלבד, לא כולל ימי שישי, שבתות, ערבי חג וכו'.
2. איסוף עצמי - יהיה על פי מקום מוגדר מראש בשעות ובימים שיוגדרו על ידי אלי הראל בלבד. איסוף עצמי ייעשה בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך 21 ימים מיום ביצוע ההזמנה.
3. דואר רשום - "מוצרים שיוזמנו במשלוח רגיל ישולחו על ידי חברת דואר ישראל. זמן אספקת הסחורה למשלוח הינו 14 ימי עסקים בדואר רשום מיום שליחת ההזמנה, והינם תלויים בדואר ישראל. בעת שליחת ההזמנה יישלח אל הלקוח אימייל עם מספר מעקב, כך שניתן לעקוב אחר ההזמנה. עלות האספקה באמצעות דואר רשום: 18 ₪ (דואר ישראל (בתחומי ישראל בלבד) ובאחריות דואר ישראל והלקוח בלבד.
4. הפצה למרכזי חלוקה - במידת האפשר – ועל פי החלטת האתר בלבד, אם תתקיים אפשרות זו, תהיה הפצה למרכזי חלוקה. מוצרים אלו יסופקו באמצעות מרכזי הפצה בתוך 7 ימים עסקים. על הגולש לבחור כתובת מרכז חלוקה.
5. דואר שליחים – במידת האפשר – ועל פי דעת האתר בלבד, אם תתקיים אפשרות זו – יהיה דואר שליחים. מוצרים שיוזמנו באמצעות משלוח מהיר עד הבית, יסופקו באמצעות שליח תוך 3 ימי עסקים. על הגולש לספק כתובת וטלפון של איש הקשר לקבלת המשלוח.
6. בביצוע הזמנה לחו"ל, יושתו על המוצר תשלומים נוספים בגין המשלוח.
7. אספקת מוצר לבית הגולש או למרכז החלוקה תגיע באריזה סגורה שעברה ביקורות מוקדמות לגבי תכולתה וכמות המוצרים שבתוכה. במקרה של תלונה על אי קבלת מוצר שהגיע בחבילה סגורה, יש להעביר את התלונה לאתר.

8. אריות המוצר ואישור קבלת המוצר – במקרה שחבילה נמסרה לאתר, שבמקרה של אי הסכמה לגבי תכולת החבילה ללקוח, בין האתר לגולש, מסכימים הצדדים כי תיעוד האתר לגבי התכולה יהווה ראיה לקבלת המוצר ותכולת החבילה במלואה.
9. חתימה על קבלת החבילה תהווה אישור לקבלת המוצר. מוצר שיגיע כאשר הוא פגום בשל חבטה או סימן של נזק על החבילה, אזי הגולש יוכל לסרב לקבל את החבילה ולהודיע בו מיידית לאתר כדי לאפשר לגולש לא לפתוח את החבילה ולהחזירה.
10. במידה שתהיה חברת שליחויות, הגולש מודע לכך כי ישנם אזורים מסוימים אליהם חברת השליחויות מגיעה בזמנים מוגבלים והגולש יקבל את המשלוח בהתאם לזמני ההגעה של חברת השליחויות.
11. אם ההזמנה חזרה על-ידי דואר ישראל או על-ידי חברת השליחויות לכתובת האתר מאחר שההזמנה לא נאספה או התקבלה ע"י הלקוח, האתר אינו חייב לשלוח את ההזמנה בשנית ללא עלות משלוח נוספת.
12. האתר רשאי להוסיף, לשנות, לגרוע את המוצרים, המחירים של המוצרים, המבצעים וההטבות המפורסמים באתר.
13. המחירים באתר מתעדכנים באמצעות מחשב ועלויות להיות תקלות במחיר המוצג וכד'. אם יחולו תקלות אלו, יהיה רשאי האתר לבל את העסקה והמוצרים לא יישלחו ללקוח.

#### י. חוקי כרטיסי אשראי:

1. הגולש מצהיר בזאת כי הוא מודע לחוקי כרטיסי אשראי המתייחס ל"רכישה מרחוק", "רכישה טלפונית" ו"עסקת אינטרנט".
2. גולש שיבצע "הכחשת עסקה" בפני חברת כרטיסי אשראי ויזוכה על ידי חברת כרטיסי אשראי, אם האתר יוכיח כי כן קיבל את העסקה ואת המוצר לכתובת אותה ביקש לקבלת ההזמנה, ולמעשה יתברר כי השתמש בפעולת החוק שנועד לטובתו ושלא בתום לב, במקרה כזה יהיה האתר או מי מטעמו ראשי לתבוע פיצויים בגין האמור ללא צורך בהוכחת נזק.
3. אם המוצר התקבל בפועל אצל הגולש, אבל הגולש פנה לחברת כרטיסי אשראי בטענה של עסקה מרחוק וחיוב כרטיס אשראי בוטל מכל סיבה על ידי הגולש, אין בכך הסכמה של האתר לביטול זה. והאתר רשאי לדרוש ולתבוע את כספו וסכום העסקה שהוחזר לגולש יהפוך לחוב של הגולש כלפי האתר.

#### יא. דרכי התקשרות:

1. דרכי התקשרות עם האתר בכל דבר ועניין ייעשו באופן שייקבע על ידי אלי הראל לפי שיקול דעתו הבלעדי על פי פנייה לכתובת הדוא"ל הבאה: [Eliharel.books@gmail.com](mailto:Eliharel.books@gmail.com)
2. שעות פעילות: ימים א', ד', בשעות 17:30 – 18:30 (ללא ערבי חג, חג, או שבתון).

#### יב. הגולש:

1. הגולש מתחייב בזאת לנהוג בתום לב וביושר בעת הרכישה או ההזמנה וכן גם לאחר הרכישה והאספקה.
2. הגולש מתחייב להודיע על כל טעות במשלוח המוצר שקיבל, אם קיבל מוצר אחר בטעות או אם קיבל יותר ממוצר אחד שהזמין.
3. אם הלקוח קיבל שתי חבילות במקום אחת שהזמין או חבילה אחרת שאיננה מיועדת לו עליו לדווח לאתר. אם טעות כזו תתגלה על ידי האתר מתחייב הלקוח לשלם בעבור המוצר את הסכום וערכו ביום אותו קיבל את המוצר וזאת לפי המחיר באתר ביום קבלת המוצר אליו בפועל.

#### יג. סודיות ואבטחת מידע:

1. האתר מתחייב לשמור על סודיות הגולש ולא להעביר פרטי הגולש לגורמים אחרים.
2. פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות שמורים במערכת מאובטחת בטכנולוגיית SSL.
3. אתר משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך איסוף מידע ונתונים סטטיסטיים על השימוש באתר ולצרכים נוספים. הדפדפנים כיום הם בעלי אפשרות להימנע מקבלת Cookies.

#### יד. דין וסמכות לשיפוט:

1. במקרה של חילוקי דעות לעניין תקנון זה, הסמכות המשפטית תהא אך ורק בבתי הדין הרבניים לענייני ממונות – ארץ חמדה בנתניה או בבית המשפט השלום בנתניה.